

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	ストローク・サービス
住所	東京都新宿区西落合2-20-16 POEMビル1F
電話番号	03-5996-9533

事業所番号	1310401227
管理者名	榊原 永幸
対象年度	令和5年度

(I) 労働時間		55 点
①1日の平均労働時間が7時間以上		
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満	○	
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(IV) 支援力向上（※）		5 点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合		
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している		
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。	○	
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）	3	点

(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注2) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点

(II) 生産活動	選択年度	① 令和6年度、令和4年度及び令和3年度	60 点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		○	
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上			
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上			
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上			
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満			
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満			
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点			

(V) 地域連携活動		10 点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	
1事例以上ある場合:10点		

(III) 多様な働き方（※）		15 点
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている		
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計（注1）		5 点

(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注1) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点

(VI) 経営改善計画		0 点
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	
期限内に提出していない場合:-50点		

(VII) 利用者の知識・能力向上		10 点
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	
1事例以上ある場合:10点		

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点



合計	155 点 / 200点
----	-----------------

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（実績 I ～ IV、VI）

(I) 労働時間

前年度（令和5年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	17,565	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	3,748	人	利用者の1日の平均労働時間数	4.69	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	------	----

(II) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々々年度（令和3年度）

生産活動収入から経費を除いた額	20,912,505	円	利用者に支払った賃金総額	20,912,505	円	収支	0	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---	---

前々年度（令和4年度）

生産活動収入から経費を除いた額	22,108,492	円	利用者に支払った賃金総額	22,108,492	円	収支	0	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---	---

前年度（令和5年度）＜暫定値＞

生産活動収入から経費を除いた額	20,611,458	円	利用者に支払った賃金総額	20,611,458	円	収支	0	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---	---

(III) 多様な働き方

前年度（令和5年度）における取組（全体表「(III) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度

◎免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------------	-------------------------------------

②利用者を職員として登用する制度

◎利用者を職員として登用する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------	-------------------------------------

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	<input type="checkbox"/>
-------------------------------	--------------------------

④フレックスタイム制に係る労働条件

◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
-------------------------	--------------------------

⑤短時間勤務に係る労働条件

◎短時間勤務に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
---------------------	-------------------------------------

⑥時差出勤制度に係る労働条件

◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
----------------------	--------------------------

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------------

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------	-------------------------------------

(IV) 支援力向上

前年度（令和5年度）における取組（全体表「(IV) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎研修計画を策定している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修名	働く人のストレスマネジメント講座
研修講師	慶応義塾大学 朴 順禮 氏
実施日・受講者数	11月 18日 1人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している	<input type="checkbox"/>
※研修、学会等名	
実施日	月 日
※学会誌等名	
掲載日	月 日
発表テーマ	

③視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施している	<input checked="" type="checkbox"/>
もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	<input checked="" type="checkbox"/>
※先進的事業者名	(福) 東京コロニー大田福祉工場
実施日/参加者数	8月 25日 1人
※他の事業所名	
実施日/参加者数	月 日 人

④販路拡大の商談会等への参加

◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している	<input type="checkbox"/>
※商談会等名	
主催者名	
日時	月 日
内容	

⑤職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している	<input type="checkbox"/>
◎当該人事評価制度を周知している	<input type="checkbox"/>
人事評価制度の制定日	年 月 日
人事評価制度の対象職員数	名
うち昇給・昇格を行った者	名
当該人事評価制度の周知方法	

⑥ピアサポーターの配置

◎ピアサポーターを配置している	<input type="checkbox"/>
◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している	<input type="checkbox"/>
※配置期間	月 日～ 月 日
就業時間	
職務内容	

⑦第三者評価

◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	<input checked="" type="checkbox"/>
※評価を受けた日	令和5年2月6日
第三者評価機関	株式会社規格総合研究所

⑧国際標準規格が定めた規格等の認証等

◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証を受けている	<input type="checkbox"/>
※認証を受けた日	月 日
規格等の内容	

(VI) 経営改善計画

◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。	<input type="checkbox"/>
※受理日	年 月 日

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ストローク・サービス
住 所	東京都新宿区西落合2-20-16 POEMビル1F
電話番号	03-5996-9533

事業所番号	1310401227
管理者名	榊原 永幸
対象年度	令和5年度

地域連携活動の概要

<活動内容>

<活動場所>新宿区立新宿リサイクル活動センターにおける日常清掃および定期清掃。
 <実施日時>日常清掃においては休館日（毎週月曜定休、祝日においては翌日、年末年始）を除く毎日実施（8:00～17:00）。定期清掃は月1回実施。
 <作業内容の概要>日常清掃においては、館内共有部床面、水回り、事務スペース、会議室、リサイクルショップ内、外回り、トイレ清掃等を実施。定期清掃においては共有部床面を中心にワックスがけ等を実施。
 <利用者数>日常清掃においては各日午前1～2名、午後1～2名の利用者を登用。登録者20名のうち8名が従事。定期清掃においては各回1名を登用。

<目的>

新宿区民全体に対する3R推進への啓発を行っている当該施設においては、同時に障害者の就労支援も積極的に行っている。新宿区民の利用者を多く擁する当事業所としても、障害を抱えながらも地域の中で、社会参加意識を持ちながら働くことが重要であると考えている。働いている利用者にとっては、障害に対する理解が得られている中で安心して継続的に仕事ができることが最大のメリットであると考えている。

<成果>

- ・就労環境が整った当該施設で安心して作業ができるため、障害を持ちながらも「体調を維持しながら就労を続けていく」大切さを日々の就労訓練を通して学べており、就労日数や就労時間を増やしている。
- ・当該施設を施設外就労の場とすることで、生産活動の収益に大きく寄与している。<年間6,832,800円（消費税抜）、日常清掃分>

<活動の様子>



外回り清掃



トイレ（洗面台）の清掃

連携先の企業等の意見または評価

【意見・評価】

- ・新宿区立新宿リサイクル活動センターは平成25年11月に新宿区が複合施設として開設しました。当法人は指定管理者として当該施設を運営していますが、ストローク・サービス様には施設開設時から日常清掃及び定期清掃のほか、特別清掃（窓清掃、ブラインド清掃等）、害虫駆除清掃など 広範囲な清掃業務を受託していただき、館内の美化保持に貢献していただいています。当法人は障害者に対する就労支援を事業の一つとして位置づけており、障害のある方が地域の中でいきいきと働き社会参加を応援していくことは、就労継続支援 A 型事業所を運営する貴法人の目的と一致するところと見做しております。
- ・貴法人に委託している清掃業務は多岐に渡りますが、利用者が清掃作業を忘れないよう、清掃業務に関する仕様書に沿った細かな業務日報により自己点検をするなどの工夫がされている点は、大いに評価できます。

【今後の課題】

- ・新型コロナウイルス等の感染症の感染防止のため、引き続き館内利用者が使用した机・椅子などのアルコール消毒やドアノブ、手すりの消毒など来館者が安心して利用できるよう、機敏な対応を継続していただきたいと思います。
- 当法人は貴法人と情報共有を図りながら、作業をする利用者の方の安全配慮に十分に努め、当施設の円滑な運営にご協力

連携先企業名	新宿区立新宿リサイクル活動センター指定管理者 公益財団法人新宿区勤労者・仕事支援センター	担当者名	法人経営課長 一戸 健史
--------	---	------	-----------------

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ストローク・サービス	事業所番号	1310401227
住 所	東京都新宿区西落合2-20-16 POEMビル1F	管理者名	榊原 永幸
電話番号	03-5996-9533	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<p><活動内容></p> <p>活動場所：東京美装興業株式会社 技術部資材倉庫 実施日程：8～12月（計10回） 実施内容：弾性床表面洗浄作業 壁面洗浄作業 カーペット床部分洗浄作業 参加者：1名</p>	<p><活動の様子></p> <p>DVDによる事前の予習もあって、スムーズに進めてはいるものの、修正すべき点が多々ある。 ご本にも不慣れな場所での練習だったので、かなりの緊張が見られた。 受講前は必ずDVDで流れと受講中に指摘された修正点や課題を着実に修正してきているので、規定時間に近づけてきている。一度の練習でかなりの疲れが見受けられてた様子。</p>
<p><目的></p> <p>ビルクリーニング技能士を取得し 知識・能力が向上する事で今後の仕事の自信につなげる。</p>	
<p><成果></p> <p>ビルクリーニング技能士1級 合格</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>当初は、規定時間内に作業を終了することが難しかったが、回数を重ねると規定時間に近づけ、最終的には、規定時間内で終了することが出来るようになった。受講中は真面目に取り組んでいた様子でした。</p>	
連携先企業（担当者）	東京美装興業株式会社（担当 鈴木）

利用者からの意見・評価

<p>受講中は規定内に終わらせることが出来るかかなり不安がありましたが、練習を重ねるたびに速く出来るようになり、最終的には規定内に終わらせることが出来て良かった。また本番ではかなりの緊張からうまく出来たが分からないが、合格出来て良かった。</p>
